

Hotel Guadalajara
BUGA

PROGRAMA DE BIOSEGURIDAD



NUESTRO COMPROMISO

El Hotel de Turismo Guadalajara S.A. de acuerdo a los lineamientos establecidos por las autoridades competentes (Ministerio de Protección Social, Ministerio de Trabajo y la Secretaría de Salud del Municipio) establecimos el PROGRAMA DE BIOSEGURIDAD para tomar las medidas preventivas y de contención correspondientes a la propagación de la contingencia actual.

A continuación, relacionamos las acciones implementadas para el bienestar y protección de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y huéspedes.

Hotel Guadalajara BUGA

Hotel Guadalajara BUGA

PROGRAMA DE BIOSEGURIDAD

PILARES FUNDAMENTALES



Lavado de manos frecuente.



Uso de los elementos de protección personal (EPP).



Distanciamiento físico.



Implementación de protocolos de bioseguridad y buenas prácticas



Evitar contacto físico

Hotel Guadalajara BUGA

PROGRAMA DE BIOSEGURIDAD

1 LINEAMIENTOS PREVENTIVOS

2 LINEAMIENTOS DE LOS HUÉSPEDES Y CLIENTES

3 EXPERIENCIA HUÉSPEDES Y CLIENTES

Hotel Guadalajara BUGA

PROGRAMA DE
BIOSEGURIDAD

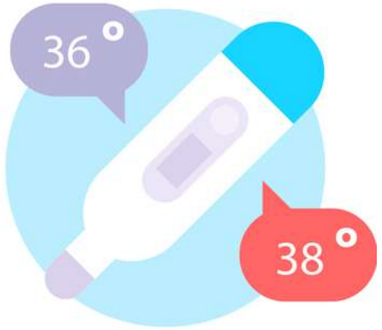
1 LINEAMIENTOS PREVENTIVOS

01 LINEAMIENTOS PREVENTIVOS

PROTOCOLO INGRESO COLABORADORES y PROVEEDORES



Uso obligatorio de los elementos de protección personal (EPP).



Toma de temperatura y diagnóstico de estado de salud.



- Desinfección de calzado y manos.
- Desinfección de vehículos.

01
LINEAMIENTOS PREVENTIVOS

PROTOCOLO RECEPCIÓN

1. Incremento en limpieza y desinfección del área.
2. Lavado frecuente de manos.
3. Cumplimiento del protocolo de ingreso.
4. Desinfección del equipaje.
5. Reducción en el tiempo de contacto con el huésped.
6. Uso adecuado de los elementos de protección personal (EPP).
7. Comunicación de las condiciones del servicio.
8. Instalación de acrílico o mampara de protección para el cliente y el recepcionista.

01 LINEAMIENTOS PREVENTIVOS

HABITACIONES- LENCERÍA –LAVANDERIA



Cumplimiento del programa de limpieza y desinfección de habitaciones.



Eliminación de accesorios no indispensables.



Adecuado manejo y disposición de residuos



Tratamiento especial para la manipulación de la lencería.



Uso adecuado de los elementos de EPP.

01 LINEAMIENTOS PREVENTIVOS

INTERACCIÓN PROVEEDORES – RECEPCIÓN DE INSUMOS Y MATERIA PRIMA

1. Solicitud de protocolos de bioseguridad a nuestros proveedores.
2. Incrementamos limpieza y desinfección del área.
3. Lavado de manos frecuente.
4. Deben hacer uso adecuado de los EPP.
5. Cumplimiento del protocolo de ingreso.
6. Los pedidos deben cumplir con los criterios de compra y de calidad de los insumos y/o materia prima.
7. Limpieza y desinfección de los insumos y/o materia prima antes de ser almacenados y/o distribuidos

01
LINEAMIENTOS PREVENTIVOS

SERVICIO DE RESTAURANTE, ROOM SERVICE, SERVICIO A DOMICILIO, ENTREGA DE PEDIDOS EN LAS INSTALACIONES

Hotel Guadalajara BUGA



Cumplimiento de los programas de BPM.



Uso adecuado de los elementos EPP.



Distanciamiento físico. Carta de restaurante a través de medios digitales.



Eliminación de elementos de uso compartido.



Aumento en la frecuencia de limpieza y desinfección.

**Servicio de desayuno a través de servicio a la mesa.*
**Se elimina temporalmente el desayuno bufé.*

Hotel Guadalajara BUGA

PROGRAMA DE
BIOSEGURIDAD

2

LINEAMIENTOS HUÉSPEDES Y CLIENTES

02
LINEAMIENTOS HUÉSPEDES Y CLIENTES

Hemos establecido diferentes responsabilidades que nuestros huéspedes y visitantes deberán cumplir en pro de su salud y bienestar y el de su entorno.

PROTOCOLO INGRESO AL HOTEL:



1. Desinfección de vehículos.



2. Toma de temperatura



3. Desinfección de calzado y equipaje.



4. Desinfección de manos en dispensador de pedal.



5. Uso permanente del tapabocas .



6. Distanciamiento físico.



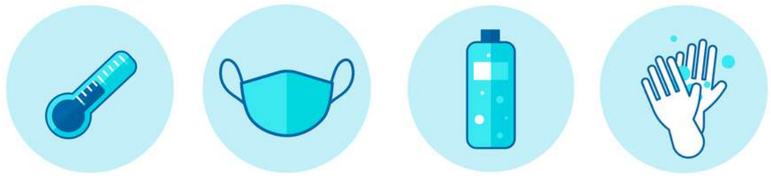
7. Verificación instalación CoronApp o test de autocuidado

02
LINEAMIENTOS HUÉSPEDES Y CLIENTES

Hemos establecido diferentes responsabilidades que nuestros huéspedes y visitantes deberán cumplir en pro de su salud y bienestar y el de su entorno.

RECOMENDACIONES DE AUTOCUIDADO:

1. Lavar las manos frecuentemente.
2. Evitar saludos de beso, abrazo o de mano.
3. Usar adecuadamente el tapabocas.
4. Al toser o estornudar cubra la boca y nariz con el antebrazo.
5. Evitar el contacto cercano con personas enfermas.
6. Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
7. Mantener una dieta saludable e hidratarse.



Hotel Guadalajara BUGA

PROGRAMA DE
BIOSEGURIDAD

3

EXPERIENCIA HUÉSPEDES Y CLIENTES

Hotel Guadalajara BUGA

PROGRAMA DE BIOSEGURIDAD

PUNTOS DE REFERENCIA

1

PRE-REGISTRO ONLINE

A través de la página web www.hotelguadalajara.com.co

2

MOMENTOS DE CONTACTO

- Recepción (Check in, Check Out)
- Habitaciones, Restaurante, Room Service,
- Zonas comunes: Salones, zonas verdes, zonas húmedas.

03 EXPERIENCIA HUÉSPEDES Y CLIENTES

1 PRE- REGISTRO ONLINE

Implementamos PRE- REGISTRO ONLINE a través nuestra página web www.hotelguadalajara.com.co permitiendo agilidad en el check in, de esta manera reducimos el tiempo de contacto en la recepción.

La confirmación de reserva se enviará a través de correo electrónico junto con las medidas de seguridad y políticas de control a la propagación del virus establecidas en el hotel durante su estadía .

03 EXPERIENCIA HUÉSPEDES Y CLIENTES

2 MOMENTOS DEL CLIENTE

¡Te cuidas, nos cuidamos!

Hemos establecido diferentes medidas de prevención garantizando la seguridad y la comodidad de nuestros huéspedes y clientes.

03
EXPERIENCIA HUÉSPEDES Y CLIENTES

RECEPCIÓN



- Marcación en suelo para delimitar el distanciamiento entre personas
- Desinfección de ambientes, objetos y superficies de contacto
- Entrega de llave previamente desinfectada
- Se promueve el pago con tarjeta crédito o débito
- Encuesta de satisfacción virtual.
- Desinfección de ambientes.

Hotel Guadalajara BUGA

03
EXPERIENCIA
HUÉSPEDES Y
CLIENTES

HABITACIONES



- Desinfección exhaustiva de habitación y mobiliario.
- Aumento de la ventilación natural en el proceso de aseo de las habitaciones.
- Adecuado manejo y disposición de residuos.
- Eliminamos accesorios decorativos y material impreso.
- Uso de productos desinfectantes certificados en puntos críticos de contacto.
- Desinfección de ambientes.

Hotel Guadalajara BUGA

03
EXPERIENCIA
HUÉSPEDES Y
CLIENTES

ROOM SERVICE

- Room Service sin costo adicional.
- Carta Room Service con formato QR
- Solicitud de pedidos vía telefónica
- Los alimentos se entregan en bandeja y se protegen con vinipel
- Reducir el contacto entre personas.
- Establecimos protocolo de entrega Room Service.
- Desinfección de ambientes.

Hotel Guadalajara BUGA

03
EXPERIENCIA
HUÉSPEDES Y
CLIENTES

RESTAURANTE

- Reducción aforo en el restaurante
- Carta con formato QR
- Mesas sin elementos decorativos ni manteles
- Incentivamos pago con tarjeta
- Distanciamiento entre mesas
- Distanciamiento entre personas
- Aumento de frecuencia en la higienización a los elementos del servicio.
- Encuesta de satisfacción virtual.
- Desinfección de ambientes.

Hotel Guadalajara BUGA

03
EXPERIENCIA HUÉSPEDES Y CLIENTES

ZONAS COMUNES

- Instalamos puntos de desinfección de manos
- Instalamos señalética preventiva de autocuidado
- Aumento en la frecuencia de limpieza y desinfección en las superficies de contacto .
- Capacidad de atención del gimnasio se redujo al 50% de su totalidad.
- Control de registro del uso del gimnasio. Protocolo de desinfección después de cada uso.
- Reducimos el aforo en cada uno de nuestros ambientes.
- Desinfección de ambientes.

Hotel Guadalajara BUGA

Hotel Guadalajara BUGA

PROGRAMA DE
BIOSEGURIDAD

RECOMENDACIÓN

En caso de presentar los síntomas, NO se desplace al Hospital,
favor comunicarse con los siguientes datos de contacto:

Celular: 3167779452 – FIJO: (2) 6206820 – EMAIL: covid19@valledelcauca.gov.co.

Secretaria de Salud Guadalajara de Buga:
3173073075 -3173643283

CONTACTE CON NOSOTROS

317 638 84 17
317 638 84 27

(2) 236 26 11
(2) 237 26 11
(2) 237 29 01
(2) 237 26 17
(2) 237 26 13
(2) 237 26 12

@hotelguadalajarabuga

@hotelguadalajarabuga

reservas@hotelguadalajara.com.co

www.hotelguadalajara.com.co